

condizioni generali di vendita

www.touchwindow.it

Touchwindow S.r.l.
Via dell'Industria, 13 - int. 1
Zona Industriale Montaletto
48015 Cervia (RA) Italy

T. +39 05 44.97 60 56
F. +39 05 44.97 63 43
info@touchwindow.it

Touchwindow®
Interactive Systems & Digital Signage



condizioni generali di vendita



TOUCHWINDOW ® - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il conferimento dell'incarico di fornitura ad opera del Cliente comporta accettazione delle presenti condizioni generali di vendita considerate nel loro complesso.

Le Condizioni Generali di Vendita si intendono accettate con espressa rinuncia ad ogni eccezione in dipendenza di norme di legge o consuetudine.

Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno 01/01/2012 e potranno essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento dandone notizia tramite le pagine del sito www.touchwindow.it.

1- Premessa

I rapporti commerciali fra Touchwindow S.r.l. ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta.

2- Cliente/Rivenditore

Le presenti condizioni di vendita sono applicabili ai clienti, che si obbligano a non rivendere e/o cedere i prodotti acquistati a terzi e, per quanto non diversamente regolato, ai Rivenditori. Touchwindow ® considera Rivenditore colui che acquista il prodotto per cederlo a qualsiasi titolo a terze persone. Il Rivenditore deve essere espressamente autorizzato con contratto che regola i rapporti con Touchwindow ®.

3- Responsabilità

Touchwindow ® non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel sito www.touchwindow.it, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a Touchwindow ®.

Il Cliente dichiara che i prodotti ordinati corrispondono in ogni particolare a quelli che intendeva acquistare e che sono pienamente conformi alle utilizzazioni da esso previste.

In nessun caso Touchwindow ® garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.

Il software eventualmente abbinato agli elaboratori viene ceduto alle condizioni previste dalle licenze d'uso.

4- Informazioni Tecniche

Touchwindow, si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti presenti sul sito www.touchwindow.it, anche senza preavviso alcuno.

5- Obblighi del Cliente

Il Cliente, non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, adesivo, indicazione di copyright o altra riserva di diritti apposti sui beni acquistati.

6- Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta a mezzo fax.

Il Cliente, con l'invio della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente le condizioni generali di vendita, che devono ritenersi parte integrante ed essenziale del presente contratto.

Ogni ordine è da intendersi come proposta irrevocabile da parte del Cliente, mentre deve ritenersi accettato da Touchwindow ® solamente con la consegna del bene, avendo la stessa il diritto di rifiutare la commissione.

7- Prezzi

Salvo diverso espresso accordo scritto, i prezzi pattuiti si debbono intendere franco magazzino con addebito trasporto, spese imballo, IVA in fattura. Eventuali servizi supplementari (ad esempio di logistica e configurazione) e gli eventuali addebiti aggiuntivi sono a carico del Cliente.

Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di Touchwindow ®. Touchwindow ®, in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.

8- Spedizioni e Consegna

I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.

Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo trasportatori definiti a cura di Touchwindow ® o sua delegata. Le spedizioni dei prodotti, con consegna in tutta Italia nei termini, puramente indicativi, di 24/48 ore, saranno effettuate tramite corrieri (quali, a titolo meramente esemplificativo, TNT).

A tal riguardo, il Cliente autorizza sin d'ora Touchwindow ® a sottoscrivere, per suo nome e conto, apposite convenzioni con i corrieri, fermo restando l'integrale addebito delle relative spese ed oneri al Cliente.

Con la consegna dei prodotti da Touchwindow ® al corriere si perfeziona l'individuazione rilevante ai sensi dell'art. 1378 c.c sicché, da quel momento, la proprietà e tutti gli effetti e le relative conseguenze di legge, si trasferiranno in capo al Cliente.

Touchwindow ® infatti non risponde dei danni eventualmente occorsi in caso di trasporto avvenuto tramite corrieri non convenzionati, mentre la merce viaggiante con i corrieri sopra indicati è coperta da assicurazione contro furto e/o smarrimento.

Per il corriere TNT è inoltre previsto il servizio di tracking on line della spedizione.

Touchwindow ® non è tenuta a sostituire, né ad accreditare materiale manomesso, danneggiato o perduto durante il trasporto.

I termini per la consegna risulteranno da quanto indicato da comunicazione di Touchwindow ®. Gli stessi avranno comunque mero valore orientativo.

Touchwindow ® non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualunque natura, imputabili a ritardo di consegna.

Nell'ipotesi che il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal Cliente, Touchwindow ® non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.

Il tempo ed il costo di consegna è puramente indicativo e potrà subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. La consegna, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà a piano terra e negli orari di ufficio: dalle ore 8.30 alle ore 12.30; dalle 14.00 alle ore 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

9- Rischio e Proprietà

La merce è spedita in porto franco, assicurata con addebito in fattura; nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del Cliente, il rischio è da ritenersi a carico del Cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini. Al momento della consegna della merce, il Cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio (DDT). In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro sette giorni via fax o raccomandata a.r., a Touchwindow ® al commerciale di riferimento. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata a.r.. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

condizioni generali di vendita



9/B- Limitazione di Responsabilità

In nessun caso Touchwindow ® potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti. In nessun caso la responsabilità di Touchwindow ® potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il prodotto.

10- Pagamenti

Condizione iniziale per l'evasione degli ordini (salvo diverse modalità che dovranno essere concordate in forma scritta con Touchwindow ®) è il bonifico bancario anticipato. Tali condizioni verranno mantenute fino ad un'eventuale concessione del fido e quindi di modalità di pagamento dilazionato tramite RID. Le coordinate bancarie per i bonifici sono:

Banca Romagna Centro

ABI 07073

CAB 23600

cc 91536

cin W

IBAN IT73 W070 7323 6000 0200 0091 536

Touchwindow ® si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei Clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o, in "contenzioso".

Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da Touchwindow ® devono essere portati a conoscenza di Touchwindow ® tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del Cliente, sarà dovuto a Touchwindow ® un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

Nel caso di acconti versati dal Cliente essi sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, Touchwindow ® avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

10/B- Mancati pagamenti

Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento ed ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di Touchwindow ® verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso Touchwindow ® avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà, inoltre, facoltà a Touchwindow ® di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

Inoltre, in caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di Touchwindow ® risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente ed Touchwindow ® non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

È facoltà di Touchwindow ® emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

Anche qualora il Cliente chieda a Touchwindow ® di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso moratorio di cui al DLgs 23/02, oltre alle spese bancarie.

Se il Cliente chiede che la fattura o nota di debito sia emessa a nome di un terzo, sia il Cliente sia il terzo sono solidalmente responsabili del pagamento della fattura e dell'adempimento di qualsiasi impegno risultante dalle condizioni generali e particolari di contratto.

11- Richiesta di Annullamento degli Ordini

Il Cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine o di parte di esso, Touchwindow ® si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. La richiesta di annullamento (ed accettazione della stessa) dovrà avvenire in forma scritta entro 15 gg. dalla data dell'ordine.

In caso di operazione di annullamento di righe di ordine (o di un intero ordine), nell'ipotesi in cui la merce sia stata espressamente personalizzata su richiesta del Cliente, o nel caso in cui sia già stato fatto un ordine specifico al proprio fornitore, tale funzione può essere rifiutata da Touchwindow ® ovvero, in alternativa, potrà essere accettata ma con pagamento di una fee come contributo per la gestione degli annullamenti.

12- Restituzioni Merce

La restituzione delle merci a Touchwindow ®, dovrà essere richiesta tramite comunicazione scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione entro 10 gg lavorativi dalla data di approvazione della richiesta di reso.

La merce restituita potrà essere soggetta a decurtazione nel caso in cui il prodotto:

- pur perfettamente integro (chiuso) sia stato ordinato appositamente da Touchwindow ® al proprio fornitore;

- sia stato personalizzato su richiesta del Cliente;

- nei casi in cui giunga oltre i 10 giorni lavorativi dal momento del rilascio dell'autorizzazione al rientro.

La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino.

13- Reclami

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta, secondo le modalità e i termini indicati al punto 9.

14- Garanzie

L'acquisto di materiale presso Touchwindow ®, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che possono essere indipendenti dal volere della stessa Touchwindow ®. Il Cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da Touchwindow ®.

15- Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente dà atto che "i dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 24, comma 1, lett. b) e successive modificazioni e integrazioni dello stesso D. Lgs. 196/2003. Resta inoltre inteso che il Cliente espressamente acconsente al trasferimento dei "dati personali" ai sensi e per gli effetti dell'art. 43, comma 1, lett. b) del D. Lgs.

condizioni generali di vendita



196/2003 e, comunque, alla loro comunicazione e diffusione.

16- Controversie

Per eventuali contestazioni in relazione all'esecuzione od alla interpretazione contrattuale ovvero per qualsiasi altra controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione ai presenti termini e condizioni di vendita, è competente in via esclusiva il Foro di Ravenna.

In ogni caso tutti i rapporti e gli atti giuridici tra Cliente e Touchwindow ® saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

17- Principio di Conservazione

Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano o diventino nulle, le altre clausole rimarranno completamente valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini di più allo scopo economico della clausola nulla.

18- Risoluzione per Eccessiva Onerosità

Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimenti straordinari ed imprevedibili, Touchwindow ® si riserva la facoltà di domandare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art.1467 c.c.

Touchwindow S.r.l.

Via dell'Industria, 13 - int. 1

Zona Industriale Montaletto

48015 Cervia (RA) Italy

Tel. +39 0544.97 60 56

Fax. +39 0544.97 63 43

info@touchwindow.it

www.touchwindow.it